

KW1C
Inhuur Informatievoorziening
Vragen Nota van Inlichtingen 1
30-1-2025

Bijlage: Bijlage 3 - Conceptovereenkomst KW1C Inhuur IV 2025-01-30

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad, pag 22, punt 4.2.1.	De drie open vragen die inschrijvers dienen te beantwoorden bestaan ieder uit een aantal deelvragen. Om alle vragen en deelvragen goed te kunnen beantwoorden, u een goed inzicht te geven in de dienstverlening van partijen én eventueel onderscheid of extra toegevoegde waarde van inschrijver aan te tonen, is het onmogelijk dit op één A4 te verwoorden. Vraag: Bent u bereid voor alle drie de open vragen, per vraag maximaal 2A4 toe te staan?	Dat is akkoord.

2	Aanbestedingsleidraad, pag 19, eis 19	Uw eis een kandidaat na ten minste 1500 uur over te nemen zal forse belemmeringen opwerpen in het doen van voorstellen van geschikte kandidaten die in loondienst zijn van Partijen. Uw broker zal uw eis namelijk MOETEN opnemen als voorwaarde met alle toeleverende partijen voor alle uitvragen waar u wellicht in een incidentele casus een keer gebruik gaat maken van deze overname mogelijkheid. Deze toeleverende partijen zullen er vervolgens voor kiezen hun kandidaten elders te werk te stellen en aan te bieden omdat ze bij de KW1C een risico lopen dat ze worden overgenomen. Dit is hun bedrijfskapitaal waar ze in de werving en qua opleidingen veel in hebben geïnvesteerd wat ze zullen willen behouden. U verkleint hiermee het aanbod van kandidaten drastisch wat onwenselijk is waarbij in de praktijk uw broker alleen nog maar zzp-ers zal aanbieden. Vraag 1: Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Vraag 2: Indien vraag 1 nee, bent u bereid deze eis alleen in stand te houden voor uitzendkrachten waar dit gebruikelijk is? Vraag 3: Indien vraag 1 en 2 nee, is het akkoord om bij een nadere uitvraag bij de aanbidding aan te geven of een kandidaat ter overname is of niet? Vraag 4: Indien vraag 1,2 en 3 nee, bent u bereid dat uw broker zich dient in te spannen dit mogelijk te maken, in plaats van het op te nemen als eis?	Er worden zelden of nooit ingehuurd professionals overgenomen. Als het aan de orde is wordt overlegd tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
3	Aanbestedingsleidraad, pag 18 eis 9	U geeft aan dat opdrachtnemers alleen kandidaten voorstellen die beschikken over een VOG waarbij kosten van de VOG voor rekening komen van opdrachtnemer. Gebruikelijk is, om kosten van VOG's te beperken, deze direct aan te vragen nadat u als opdrachtgever uw keuze hebt gemaakt voor een consultant. De VOG wordt wel aangeleverd voorafgaand aan de start van de kandidaat. vraag 1: Is dat wat u betreft akkoord? vraag 2: Betreft het hier een VOG op nummer 60 Onderwijs. Zo nee, kunt u inschrijvers vast aangeven op welke profielen u de VOG verwacht.	1. Wij willen graag dat alleen kandidaten aangeboden worden aan wie zeker een VOG wordt verstrekt. De beste garantie hiervoor is dat ze er al een hebben. Als een VOG voor inzet beschikbaar is, is dat akkoord. 2. we willen een VOG op het functieprofiel onderwijs, zie leidraad.
4	Bijlage 3 - Conceptovereenkomst KW1C Inhuur IV 2024-12-20	Pagina 3, punt 4.4 begint met "Eenmaal per jaar, steeds in september.....". Wij denken dat dit januari zou moeten zijn. Vraag: Kunt u dit aanpassen?	We indexeren in januari.

5	Bijlage 3 - Conceptovereenkomst KW1C Inhuur IV 2024-12-20	In uw concept Raamovereenkomst staat bovenaan pag 2 bij de definitie "Raamcontractant" dat het gaat om diensten voor "onderwijzend personeel". Wij denken dat dit IV-personeel zou moeten zijn. Vraag: Kunt u dit aanpassen?	Dat is gebeurd, zie aangepaste overeenkomst.
6	Bijlage 3 - Conceptovereenkomst KW1C Inhuur IV 2024-12-20	Op pagina 3 bij punt 3.1 staat dat opdrachtnemer verplicht is binnen twee werkdagen na ontvangst offerteaanvraag een Offerte uit te brengen. Wij denken dat dit vijf werkdagen moet zijn. Vraag: Kunt u dit aanpassen?	De overeenkomst is aangepast aan de eis. De termijn bedraagt 5 werkdagen.
7	Bijlage 3 - Conceptovereenkomst KW1C Inhuur IV 2024-12-20	In uw concept Raamovereenkomst staat bovenaan pag 2 bij de definitie "Nadere Overeenkomst" dat u deze als bijlage heeft toegevoegd. Deze vinden wij echter niet terug in bij de aanbestedingsdocumenten. Vraag: Kunt u deze alsnog toevoegen?	Die wordt na gunning afgestemd.

8	Aanbestedingsleidraad, pag 24, punt 4.3	In uw opzet met drie partijen beconcurreren deze elkaar in iedere minicompetitie op kwaliteit én prijs. Daarnaast heeft u zelf grip op tarieven doordat de drie partijen gebonden zijn aan de maximale tarieven. Met deze opzet krijgt u van drie partijen een marktconforme en optimale prijs/kwaliteit aanbieding waarin u zelf de keuze maakt voor de in te zetten IV-professional. Met door naast bovenstaande tools ook nog maximale opslagen per uur op te leggen voor inschrijvers en deze te maximeren op €5,--, sluit u echter de voor KW1C gespecialiseerde partijen die een duidelijke meerwaarde in het onderwijs voor u hebben uit. Inschrijver is van mening dat u hiermee geen recht doet aan de door u uitgevraagde dienstverlening waarin u vraagt om een proactieve bijdrage aan de ontwikkeling van KW1C binnen Informatievoorziening, volledige ontzorging, het verleggen van aansprakelijkheden, een kwalitatieve dienstverlening in een schaarse IT markt én een gegarandeerd aanbodpercentage van 75%. De huidige marktsituatie bij de inhuur van IV-professionals is er één van schaarste en er zijn tekenen dat dit nog schaarser zal gaan worden. Waar inschrijvers voorheen voldoende aanbod en keuze hadden om aan te bieden bij opdrachtgevers is de huidige marktsituatie dat meerdere recruiters dedicated meerdere dagen aan de slag gaan om actief IV-professionals voor u te benaderen en te selecteren. Daarmee is de kostprijs voor het vervullen van een aanvraag voor een inschrijver significant omhoog gegaan. U dient zich ook te realiseren dat u, met uw huidige maximale opslag, mogelijk in de hand werkt dat uw broker er voor zal kiezen in een schaarse markt de beschikbare	1. de opslagen zijn alleen van toepassing op ZZP`ers (mits de opdracht voor de inzet van een ZZP`er kwalificeert), die door opdrachtgever wordt aangedragen. In alle andere gevallen gelden de tarieven. De genoemde opslag is alleen bedoeld om administratieve kosten te dekken voor de inzet van een ZZP`er die Opdrachtgever aandraagt. 2. zie antwoord 8.1. Overigens wordt minicompetitie alleen op kwaliteit van de kandidaat gegund. Tarieven liggen al vast en zijn geen onderdeel van de concurrentie in mincompetitie. Wij verzoeken u de leidraad nogmaals goed te lezen.
---	---	---	--

9	Aanbestedingsleidraad, pag 24, punt 4.3	Uw gunningscriterium prijs is opgebouwd uit functieschalen en in die functieschalen verschillende niveaus. Wij willen u er op wijzen dat de inhuur van IV Professionals aan marktinvoeden onderhevig is én dat bijvoorbeeld de inhuur van een Linux beheerder te opzichte van Microsoft beheerder, die hoogstwaarschijnlijk bij u in dezelfde schaal als "systeembeheerder" staan, verschillende tarifieringen hebben. Vraag 1: Is het toegestaan dat Opdrachtgever zelf in incidentele gevallen kan afwijken van de schalen en opgegeven tarieven? Vraag 2: Is het toegestaan dat Opdrachtnemer in incidentele gevallen kan afwijken van de schalen en opgegeven tarieven waarbij u in ogenschouw neemt dat u zelf uiteraard altijd nog met drie gegunde partijen in een minicompitie per aanvraag de beste prijs/kwaliteitverhouding uitvraagt en ook zelf de keuze maakt wie u selecteert.	1. Nee, dat maakt inschrijvingen onvergelijkbaar. 2. Zie eis 43 in de aanbestedingsleidraad. Dit is de bevoegdheid van de opdrachtgever.
10	Aanbestedingsleidraad, pag 20 eis 32	Bent u bereid bij de inzet van een zzp-er, waarbij deze eis wettelijk niet van toepassing dient te zijn, nadere afspraken te maken met gegunde partijen die rechtdoen aan de geldende wet- en regelgeving rond de inzet van zzp-ers.	Bij inzet van een ZZP`er vervalt eis 32.
11	Aanbestedingsleidraad, pag 20 eis 28	U geeft aan dat Opdrachtgever een zzp-er kan aandragen waarbij risico's rondom die inzet van de zzp-er en aansprakelijkheden bij opdrachtnemer komen te liggen. Is het akkoord dat in deze situatie opdrachtnemer (die voor de Belastingdienst bij de inzet van een zzp-er zal worden gezien als Opdrachtgever) gemotiveerd kan besluiten een door u aangedragen zzp-er niet op te nemen in de administratie als opdrachtnemer de bijbehorende risico's te groot acht?	Zeker, dat staat ook in de leidraad. In dat geval probeert opdrachtnemer een andere oplossing te vinden met de betreffende ZZP`er. Als hij of zij niet wil, gaat de inzet niet door.
12	Aanbestedingsleidraad, pag 20 eis 30	Kunt u bevestigen dat bij de inzet van een zzp-er ook opdrachtgever zich aan de wet- en regelgeving bij het betrekken van een zzp-er zal houden?	Uiteraard.
13	Aanbestedingsleidraad, pag 19 eis 21	Graag uw bevestiging van de nadrukkelijke wens van partijen dat deze tussentijdse opzegtermijn van een maand wederzijds is.	Dit is akkoord.

14	Aanbestedingsleidraad, pag 5, punt 1.2.1	Welke van onderstaande staf- of ondersteunende afdelingen van het KW1C kunnen incidenteel ook gebruik maken van deze mantelovereenkomst: - Bestuursondersteuning - Marketing & Communicatie - Studentenadministratie - Facilitair Bedrijf - Human resources - Ondersteuning Onderwijs & Examinering	De raamovereenkomst wordt gesloten voor IV. Zij zijn de enige uitvager in de opdracht.
15	Leidraad 4.1.6	Hoe verhoudt Punt 6, waar wordt gesproken over 5 werkdagen zich tov 3.1 van de concept Raamovereenkomst waarin u bij iedere reguliere offerteaanvraag binnen 2 werkdagen een offerte wilt ontvangen.	De overeenkomst is aangepast aan de eis. De termijn bedraagt 5 werkdagen.
16	Leidraad 4.1.6	Een CV mag maximaal uit 3 pagina's bestaan. Onze ervaring is dat dit erg beperkt is voor goede cv's. Wij vragen u dit te verruimen tot maximaal 5 pagina's., kunt u aangeven of dit akkoord is?	Mits relevant voor opdracht, akkoord.
17	Leidraad 4.1.6	Inschrijver is gewend om CV-oplegger mee te sturen met motivatie en uitleg waarom deze passend is op de eisen en wensen. Staat aanbestedende dienst het toe om dit mee te sturen? Indien niet, kunt u dat motiveren.	Dat is akkoord.
18	Leidraad 4.1.9	U vraagt bij elke aangeboden kandidaat een VOG. Dit wordt voor inschrijvers een zeer hoge workload. Uitgaande van een evenredige verdeling met 3 contractanten, is 2 op de 3 VOGs mogelijk 'verspild'. Daarbij geldt dat het enkel dagen duurt voordat een VOG kan worden verstrekt wat niet past in uw eisen omtrent doorlooptijden. Kunt u ermee akkoord gaan dat geselecteerde kandidaten die daadwerkelijk starten een geldig VOG dienen te hebben alvorens ze starten. Graag uw akkoord op dit voorstel.	Zie antwoord 3.
19	Leidraad 4.2.1	U geeft aan dat het niet is toegestaan om links naar websites of andere documenten op te nemen en verwijzing naar externe bronnen. Hoe dient een inschrijver bronnen of onderbouwingen te vermelden zonder externe verwijzingen? Met andere woorden mogen wij wel refereren naar klanten, etc?	U mag zelf de inhoud van uw inschrijving bepalen,. Wij adviseren u om daarbij wel antwoord te geven op de vraag. Om alle inschrijvers gelijk te behandelen krijgt iedereen even veel ruimte en mogen geen links naar externe bronnen worden opgenomen.

20	Leidraad 5.3.1	Zijn er specifieke wensen of voorkeuren tav de communicatiemethoden?	Op dit moment heeft de voorkeur via e-mail en/of telefonisch. Onderzocht wordt momenteel of ATS (Recruitee) hierin kan gaan ondersteunen.
21	Leidraad Artikel 19	Kunt u aangegeven hoe vaak het voorkomt dat kandidaten overgenomen worden door de aanbestedende dienst.	Wij kunnen hier geen aantal noemen maar in de praktijk komt dit niet vaak voor.
22	Leidraad Artikel 20	Hoe wordt er omgegaan met een kandidaat die in loondienst is van een onderaannemer (doorlenen)? Wij kunnen tenslotte niet tekenen voor een andere partij.	De opdrachtnemer tekent voor de voorwaarden die zijn opgelegd. Hoe hij dat met zijn onderaannemers oplost is zijn probleem.
23	Leidraad Artikel 30	Betreft de wet DBA, een belangrijk onderdeel van het beoordelingscriteria is de werkelijke uitvoering van het werk. Hier is inschrijver afhankelijk van de rol van u als opdrachtgever. Voorbeeld: Op basis van een aanvraag is een ZZP professional toegestaan, maar door “verkeerde” benadering in de praktijk (Uitnodigen uitjes, wel BILA op basis van inhoud werk i.p.v. resultaat, verzorgen van trainingen) blijkt inzet van de ZZP niet toegestaan. Hoe weerhoudt artikel 30 zich dan? Hoe kijkt u als opdrachtgever hier tegenaan?	Opdrachtgever houdt zich aan de regels die gemeoid zijn met de inzet van en ZZP`er.
24	Leidraad Artikel 32	Kunt u toelichten hoe u hiermee omgaat bij de inzet van ZZP professionals?	Zie antwoord 10.
25	Leidraad - Beschikbaarheid capaciteit	Kunt u ons specificeren wat u zelf verstaat onder schaarste profielen.	Nee, dat varieert over de tijd.
26	Leidraad - Administratief proces	U vraag per kwartaal een management rapportage, dit lijkt gezien de totale omvang fors. Wat is voor u die ideale intensiteit die u van een leverancier verwacht?	Wij passen dit aan naar per half jaar een management rapportage.
27	Leidraad - Administratief proces	U vraag antwoord te geven op diverse onderdelen: hoe aanvragen ontvangen worden (1), hoe kandidaten worden aangeboden (2), hoe opdrachten worden gecontracteerd (3), hoe wordt gefactureerd en hoe opdrachten worden afgerond (4). Geef aan hoe u ervoor zorgt dat aan te bieden kandidaten snel voldoen aan de eisen met betrekking tot de VOG.(5), Ook dient u in te gaan op het samenstellen en communiceren van managementrapportages (6), en metingen en meetresultaten op KPI`s. (7). Kunt u de 1 enkelzijdige A4 verruimen tot 2 enkelzijdige A4 om kwalitatief en volledig antwoord te kunnen geven?	Zie antwoord 1.

28	Leidraad 2.2	Wij begrijpen uw conclusie en uw keuze voor een openbare procedure, maar begrijpen de tabel daarbij niet. Juist de omvang (boven de drempel) is de belangrijkste reden en die staat op niet-openbaar.	Niet openbaar betekent niet niet-Europees.
29	Selectieleidraad	Welke functieprofielen heeft het Koning Willem 1 college de afgelopen 4 jaar ingehuurd voor de afdeling Informatievoorziening?	Servicedesk, Functioneel Beheer, Systeembeheer, Netwerkbeheer, Projectleiding, ISO, Developer, testmanager
30	Selectieleidraad	Op pagina 17, paragraaf 4.1 punt 4 staat: Bestaande overeenkomsten lopen na de gunning van deze opdracht door. De vraag is of dat met de huidige leveranciers gebeurd of worden de contracten overgedragen naar de nieuw opdrachtnemers? En wat als een bestaande overeenkomst wordt verlengd?	Er worden geen overeenkomsten gemigreerd.
31	Selectieleidraad	In de selectieleidraad komen we nergens de optie tegen om een medewerker van een partner door te lenen. Is inleen/doorleen van een medewerker van derden toegestaan?	Ja, mits aan alle voorwaarden wordt voldaan.
32	Gebruik van het Recrutee-systeem	Indien het Recrutee-systeem tijdelijk niet beschikbaar is, wat is dan de back-upprocedure voor het indienen en beheren van aanvragen? Hfdst. 4.1, pag.17.	zie antwoord 20.
33	Minicompetitiecriteriën	Kan KW1C specifieker toelichten hoe de minicompetitie wordt gewogen? Zijn er specifieke puntenverdelingen voor criteria zoals beschikbaarheid, profiel en ervaring? Hfdst. 4.1, pag. 18-19.	Nee, het gaat alleen om de criteria die zijn beschreven. Wij gaan er daarbij vanuit dat alleen kandidaten met de vereiste kennis en eervaring worden aangeboden.
34	Aanbestedingsdocument	Pag 5 - 1.2 - Kunt u aangeven welke functieprofielen u afgelopen jaar heeft ingehuurd?	Zie antwoord 29.
35	Aanbestedingsdocument	Pagina 5 - 1.2 - Kunt u per profiel aangeven hoeveel medewerkers u heeft ingehuurd in het afgelopen jaar?	Dat is niet geheel inzichtelijk.
36	Aanbestedingsdocument	Pagina 5 - 1.2. - Kunt u de functie vereisten en profielen van de in te huren profielen met ons delen?	Zie antwoord 29.
37	Aanbestedingsdocument	Pagina 5 - 1.2.1 - Kunt u aangeven wat de gemiddelde duur van een inhuur is?	Dit is niet geheel inzichtelijk
38	Aanbestedingsdocument	Pagina 6 - 1.2.7 - Kunt u aangeven hoeveel zzp'ers Opdrachtgever verwacht aan te dragen?	Dat zal beperkt zijn tot enkele per jaar.

39	Aanbestedingsdocument	Pagina 5 - 1.2 - Hoeveel kandidaten verwacht Opdrachtgever in te zetten in de nieuwe overeenkomst waarop een nominale opslag van toepassing is?	Zie antwoord 38. De vraag is in hoeverre überhaupt opdrachten geschikt zijn om te worden ingevuld met ZZp`ers, de verwachting is dat het afneemt.
40	Aanbestedingsdocument	Pagina 5 - 1.2.1 - Hoeveel opdrachtnemers zijn in de huidige raamovereenkomst actief?	Er is geen lopende raamovereenkomst op het moment.
41	Aanbestedingsdocument	Pagina 5 - 1.2.1 - Wat is de verdeling qua ingezette uren over de huidige opdrachtnemers?	Zie antwoord 40, wij zien niet de relevantie van deze vraag.
42	Aanbestedingsdocument	Pagina 5 - 1.2.1 - Wat is de procentuele verdeling van de inhuur per functieschaal?	Die is niet inzichtelijk.
43	Aanbestedingsdocument	Pagina 5 - 1.2.1 - Kunt u de functieprofielen met daarbij de inschalingen per functie met ons delen?	Zie antwoord 29.
44	Aanbestedingsdocument	Pagina 19 - eis 19 - Hoeveel kandidaten zijn er in de afgelopen contractperiode door Opdrachtgever overgenomen?	Wij kunnen hier geen aantal noemen maar in de praktijk komt dit niet vaak voor.
45	Aanbestedingsdocument	Pagina 19 - eis 19 - Als detacheerder zijn onze medewerkers de kern van ons bedrijf. Om onze Opdrachtgevers van kwalitatief goede kandidaten te voorzien investeren wij veel in de opleiding en ontwikkeling van onze medewerkers. Wanneer Inschrijver haar specialisten door Opdrachtgevers na 1500 uur laat overnemen kan Inschrijver geen kwaliteit meer bieden. Overname van personeel is wellicht mogelijk, maar altijd in overleg. We verzoeken u om eis 19 als volgt aan te passen: "Opdrachtgever kan na overleg en goedkeuring van Opdrachtnemer ingehuurde kandidaten na een inzet van tenminste 2000 uur naar aanleiding van één aanvraag een rechtstreekse arbeidsovereenkomst aanbieden. Wanneer er sprake is van een mogelijke overnamewens dient dit bij de uitvraag aangegeven te worden door Opdrachtgever."	Nee, we passen de eis niet aan.
46	Aanbestedingsdocument	Pagina 22 - eis 42 - Tarieven kunnen jaarlijks, steeds in januari, voor het eerst in 2026, worden aangepast volgens indexatie. In de concept raamovereenkomst, artikel 4.4, staat dat eenmaal per jaar, steeds in september, voor het eerst in 2026 de prijzen kunnen worden geïndexeerd. We verzoeken u dit aan te passen naar januari 2026.	Ja dat wijzigt naar januari.

47	Aanbestedingsdocument	Pagina 22 - 4.2.1 - Wij zijn een voorstander van korte en bondige beantwoording van uw vragen, maar het aantal subvragen dat u nu beantwoord wil zien kunnen wij niet beantwoorden in 1 A4. We verzoeken u het aantal pagina's voor de beantwoording uit te breiden naar minimaal 2 A4 per vraag.	Zie antwoord 1.
48	Aanbestedingsdocument	Pagina 23 - vraag 2 - Wat bedoelt u met opdracht afronden in het kader van een administratief proces?	Wat geberut er op het moment dat een inzet voorbij is. Hoe wordt een en ander afgehandeld.
49	Aanbestedingsdocument	Pagina 23 - vraag 3 - Welke doelstellingen bedoelt u hier, kunt u deze met ons delen?	Zie paragraaf 1.1 van de leidraad en de links die daar zijn opgenomen.
50	Prijzensheet	Vraag CAO - De prijzensheet is gebaseerd op de salarisschalen van CAO die op 31-12-2024 is geeindigd. Wanneer de nieuwe CAO (2025) met meer dan 3% wijzigt verzoeken we u deze prijzensheet aan te passen in relatie tot deze CAO stijging.	Nee, de tarieven zijn marktconform en hebben geen relatie met een cao.
51	Aanbestedingsleidraad, pagina 7	Bovenaan pagina 7 is vermeld dat door Opdrachtgever aangedragen zzp'ers moeten worden gecontracteerd door de Opdrachtnemer. Als dat op zzp-basis niet mogelijk is, dan zal een arbeidsovereenkomst moeten worden aangeboden. In dat scenario lijkt er geen sprake van allocatie door de Opdrachtnemer en is er mogelijk sprake van payroll. Is de aanbestedende dienst zich daarvan bewust en houdt zij rekening met mogelijke extra kosten, waaronder maar niet beperkt tot een passend pensioen? Als het (ook) niet de bedoeling van de aanbestedende dienst is om payrollovereenkomsten te laten sluiten, kunt u dan toezeggen dat de Opdrachtnemer ten minste inhoudelijke selectiegesprekken mag voeren met eventuele kandidaten, die zijn aangedragen door de aanbestedende dienst en dat zij alternatieve kandidaten mag aandragen?	Gesprekken mogen uiteraard gevoerd worden om tot een goede en rechtmatige inzet te komen. Payrolling is aan de orde als wordt voldaan aan voorwaarden van artikel 7: 692 BW. Het is ons bekend dat bij payroll de payrollwerknemer recht heeft op dezelfde rechtspositie en arbeidsvoorwaarden als werknemers van onze organisatie.

52	Raamovereenkomst, Diensten	In de raamovereenkomst is “Diensten” zodanig gedefinieerd dat detachering waarop de uitzend-CAO van toepassing is, uitdrukkelijk wordt uitgesloten. Het is echter een gegeven dat de CAO voor de Uitzendkrachten van tijd tot tijd algemeen verbindend wordt verklaard. Alle partijen die werknemers ter beschikking stellen om onder leiding en toezicht van een derde arbeid te verrichten, vallen dan van rechtswege onder die CAO. Daarbij komt dat partijen die lid zijn van de ABU of de NBBU door lidmaatschap altijd gebonden zijn aan die CAO. Door deze definitie te handhaven sluit de aanbestedende dienst alle leden van ABU en NBBU bij voorbaat uit van deze aanbesteding. Dat lijkt ons niet proportioneel. Bent u tegen deze achtergrond bereid de definitie van “Diensten” aan te passen door de zinsnede “waarvoor geen uitzend cao van toepassing is”, te schrappen?	Nee.
53	Arvodi, art. 4	Artikel 4 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 4 niet van toepassing is?	Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard. Als een artikel voor een opdracht niet relevant is, is dat zo, maar dergelijke artikelen worden niet expliciet uitgesloten.
54	Artikel 15.2	Gelet op de huidige doorlooptijden bij de aanvraag van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) is het in veel gevallen niet realistisch te verlangen dat de VOG drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden beschikbaar is. Is de aanbestedende dienst bereid na gunning hierover nadere (werkbare en realistische) procesafspraken te maken met Opdrachtnemer?	De aanbestedingsleidraad prevaleert boven Arvodi2018. Zie eis 9.
55	Arvodi, art. 18.3	Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming staat geheimhouding van bedrijfsgevoelige informatie zeer hoog in het vaandel. Tegen deze achtergrond stellen wij de volgende aanvullende voorwaarden aan een audit; 1) vooraf wordt aangegeven wie de audit zal uitvoeren en wij hebben het recht een auditor (op redelijke gronden) te weigeren 2) de auditor tekent altijd een NDA 3) een audit wordt – gelet op de impact op onze bedrijfsvoering – altijd ten minste 21 dagen van tevoren aangekondigd. Stemt de aanbestedende dienst in met deze aanvullende voorwaarden?	Dat is akkoord.

56	Arvodi, artikel 21.3	Gelet op de aard van de verzochte dienstverlening zijn wij van mening dat Opdrachtnemer redelijkerwijs niet aansprakelijk kan worden gehouden voor indirecte schade die zou kunnen voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Wij kunnen ons geen voorstelling maken van indirecte schade waarvoor wij als Opdrachtnemer redelijkerwijs aansprakelijk zou kunnen zijn. Wilt u tegen deze achtergrond de aansprakelijkheid beperken tot directe schade (daaronder in elk geval niet te verstaan gevolgschade, gederfde omzet, gemiste besparingen, verminderde goodwill e.d.)? Zo nee, wilt u toelichten waarom u daartoe gelet op de verzochte dienstverlening niet bereid bent?	Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt. Als u zich geen voorstelling kunt maken van indirecte schade hoeft u zich daarover ook geen zorgen te maken.
57	Arvodi, art. 21.3 sub D	Wij zijn van mening dat in het kader van de verzochte dienstverlening zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever kwalificeert als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Kunt u tegen deze achtergrond bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten? Indien u daartoe niet bereid bent, geldt het volgende. Volgens deze bepaling is Opdrachtnemer onbeperkt aansprakelijk in het geval van – kort gezegd – schadevergoeding en boetes in verband met niet-nakoming van de verwerkersovereenkomst. Ongelimiteerde aansprakelijkheden zijn voor ons als beursgenoteerde onderneming niet acceptabel, met name ook omdat deze niet verzekeraar zijn. Wilt u dan deze bepaling (artikel 23.1 sub D) schrappen, zodat ook in het geval van de verwerkersovereenkomst de aansprakelijkheid is beperkt?	Er wordt geen verwerkersovereenkomst gesloten. Als er geen verwerkersovereenkomst is geldt ook de aansprakelijkheid die daarin is vastgelegd niet.
58	Arvodi, art. 22.6	Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de aanbestedende dienst voldoende mogelijkheden bieden in het geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de aanbestedende dienst deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?	Nee, opdrachtgever wil het recht hebben de overeenkomst te beëindigen. Opdrachtgever zal met dat recht niet lichtzinnig omgaan.

59	Arvodi, art. 26.2	Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming kunnen wij geen verklaring afgeven over ons betalingsgedrag jegens de verzekeraar. Wij kunnen wel desgewenst periodiek een verklaring van de verzekeraar verstrekken waaruit blijkt dat wij adequaat zijn verzekerd tegen de risico's en aansprakelijkheden, zoals die voortvloeien uit de overeenkomst met de aanbestedende dienst. Wilt u bevestigen dat wij op deze manier voldoen aan de voorwaarde zoals gesteld in artikel 26.2?	Een verklaring van de verzekeraar is afdoende.
60	Arvodi, art. 27.3	Kunt u bevestigen dat voor een audit op basis van artikel 27.3 dezelfde voorwaarden gelden als van toepassing zijn bij een audit op grond van artikel 18.3? En wilt u daarbij bevestigen dat ingeval van een audit; 1) vooraf wordt aangegeven wie de audit zal uitvoeren en wij hebben het recht een auditor (op redelijke gronden) te weigeren 2) de auditor tekent altijd een NDA 3) een audit wordt – gelet op de impact op onze bedrijfsvoering – altijd ten minste 21 dagen van tevoren aangekondigd?	Nee, dit artikel ziet op controles, audits en loonvalidatie door bevoegde instanties en daar heeft opdrachtgever geen zeggenschap over.
61	Arvodi, 27.4	Kunt u dan bevestigen dat voor een audit op basis van artikel 27.4 dezelfde voorwaarden gelden als van toepassing zijn bij een audit op grond van artikel 18.3? En wilt u daarbij bevestigen dat ingeval van een audit; 1) vooraf wordt aangegeven wie de audit zal uitvoeren en wij hebben het recht een auditor (op redelijke gronden) te weigeren 2) de auditor tekent altijd een NDA 3) een audit wordt – gelet op de impact op onze bedrijfsvoering – altijd ten minste 21 dagen van tevoren aangekondigd?	Dat is akkoord.
62	Aanbestedingsleidraad, 4.1.1.	Contact verloopt via HR, echter is de aanbesteding gericht op informatievoorzieningsvraagstukken. Is het bij een aanvraag ook mogelijk om inhoudelijke vragen te stellen aan de desbetreffende lijnmanager?	Dat kan, per uitvraag, geregeld worden via HR als dat nodig is.

63	Aanbestedingsleidraad, 4.1.19	Kan het volgende (in deze of vergelijkbare vorm tekst) hieraan worden toegevoegd? “Een overname van inhuurkracht is mogelijk na 1500 gewerkte uren, mits voorafgaand aan de aanvraag duidelijk wordt gemaakt dat er het gaat om een deta- vast vraag, waarbij dus ook enige zekerheid geboden kan worden op een vacaturepositie / fte plaats binnen KW1C. Als er met onderaannemers wordt gewerkt m.b.t. inhuur, dan willen we die duidelijkheid ook op voorhand bieden, zodat de onderaannemers hier ook tijdig van op de hoogte zijn.”	Nee.
64	Aanbestedingsleidraad 4.1.13.	Bij punt 13 geeft de aanbestedende dienst aan dat zij eenzijdig wensen te verlengen na ommekomst van de looptijd van een inzet. Is het mogelijk om, voordat er een eenzijdige verlenging plaats gaat vinden, er gesproken kan worden over eventuele aanpassingen van het tarief van de ingezette medewerker? Dit, omdat eventueel de verhoging van het niveau, eventuele nieuwe certificeringen, aanpassingen aan de beloning van deze medewerker bijdraagt dit nodig of noodzakelijk maakt.	Nee, verlenging gaat onder gelijkblijvende voorwaarden. Als het niveau (junior, medior, senior) tijdens de oorspronkelijke inzet verhoogd is kan het tarief op basis daarvan wel worden aangepast.
65	Aanbestedingsleidraad 4.1.6.	Kan het volgende worden toegevoegd? “In tegenstelling tot een reactietermijn van twee/vijf dagen bij tijdelijke inhuur, betreft de reactietermijn bij een deta-vast vraag twee weken.	U introduceert een term (deta-vast) en vervolgens vraagt u ons daaraan afwijkende voorwaarden te verbinden. Antwoord is nee.
66	Aanbestedingsleidraad, Hst 4, Par 4.1, Pag 20, Nr 29: Ontwikkelingen in de markt voor flexibele inhuur	"U geeft aan "Opdrachtnemer denkt actief mee met Opdrachtgever. Dat betekent concreet dat Opdrachtgever actief wordt geïnformeerd over ontwikkelingen in de markt voor flexibele inhuur en met ontwikkelingen in het werkveld waarin Opdrachtnemer actief is.". De ontwikkelingen in het werkveld waarin opdrachtgever actief is, zijn breed en diep. Over welke ontwikkelingen wilt u specifiek geïnformeerd worden?	Over IV ontwikkelingen in het algemeen, binnen het onderwijs in het bijzonder. Wat wellicht helpt is inzichten hoe andere onderwijsorganisaties omgaan met bepaalde ontwikkelingen, wat de voor- en nadelen daarvan zijn en welke resultaten zij daarmee bereiken.
67	Bijlage 5 - Referentie Format KW1C Inhuur F&C	U geeft aan "Ter informatie aan inschrijver: referentieopdrachten mogen niet langer dan 3 jaar voor de datum van publicatie zijn opgeleverd.". Is de aanname juist dat referentieopdrachten niet behoeven te zijn opgeleverd zolang deze niet langer dan drie jaar geleden zijn gestart? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Referentie opdrachten mogen niet langer dan drie jaar geleden zijn afgerond. Ze mogen nog wel lopen.

68	Aanbestedingsleidraad, Hst 4, Par 4.2.1, Pag 22: Maximumaantal pagina's	U specificeert voor elk van de open vragen "Het antwoord is maximaal 1 enkelzijdige, leesbare A4 in pdf conform de vormvereisten. Voor deze vraag kunnen maximaal 40 punten behaald worden.". Het is in het belang van de aanbestedende dienst alsook de inschrijvers dat elke open vraag volledig, helder en duidelijk kan worden beantwoord. Het maximumaantal van 1 pagina A4 per open vraag is hiervoor echter niet voldoende. Gaat u derhalve akkoord met een maximumaantal van 2 pagina's A4 per open vraag? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord 1.
69	Aanbestedingsleidraad, Hst 4, Par 4.2.1, Pag 23: Betrokkenheid bij opdrachtgever	U geeft aan "3. Betrokkenheid bij opdrachtgever: Hoe gaat inschrijver actief betrokken raken bij opdrachtgever om via die betrokkenheid een betere partner voor opdrachtgever te worden? Geef in uw inschrijving ten minste aan hoe u betrokken gaat raken bij de organisatie en medewerkers van opdrachtgever, hoe u die betrokkenheid inzet om opdrachtgever vanuit het vakgebied waarin kandidaten worden aangeboden te ondersteunen bij het realiseren van de doelstellingen en wat opdrachtgever daar concreet van gaat merken. Doelstelling: Opdrachtgever wenst zaken te doen met leveranciers die betrokken zijn bij de organisatie van opdrachtgever en vanuit die betrokkenheid actief bijdraagt aan het realiseren van doelstellingen van opdrachtgever.". Eerder geeft u bij Eis 3 als onderdeel van de Eisen ten aanzien van de opdracht op pagina 17 aan "Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zonder toestemming van de afdeling HR contact te zoeken met inhurend managers of andere personen bij KW1C.". Deze verwachting en eis lijken elkaar tegen te spreken. Hoe rijmt u deze schijnbare tegenstrijdigheid? Met andere woorden: op welke wijze is het de inschrijver toegestaan contact te hebben met de opdrachtgever om betrokken te geraken met de organisatie?	Inhurend managers (die verantwoordelijkheid dragen voor het taakgebied waar deze aanbesteding op gericht is) zullen contact opnemen met opdrachtnemers als zij behoefte hebben aan ondersteuning.
70	Aanbestedingsleidraad: Proces-verbaal	Stelt u een proces-verbaal op na opening van de kluis met hierop vermeld de inschrijvende partijen en deelt u deze met de inschrijvers? Zo nee, waarom niet?	Ja.

71	Aanbestedingsleidraad, Hst 5, Par 5.3.1, Pag 26: Consensuscore	U geeft aan "Ieder lid van het team beoordeelt het beschreven onderwerp zelfstandig en kent waarderingen toe. Hierna worden de beoordelingen besproken en wordt de score in consensus vastgesteld.". Is de aanname juist dat de score in consensus een score per antwoord is waarbij de score het beoordelingskader volgt? Met andere woorden: tussenscores zoals 85% in plaats van 75% of 100% zijn niet mogelijk. Zo nee, wat bedoelt u wel?	De scores die in consensus worden vastgesteld worden afgeleid van het beoordelingskader. Tussenliggende scores zijn niet mogelijk.
72	Aanbestedingsleidraad, Hst 5, Par 5.3.1, Pag 26: Beoordelingsteam	U geeft aan "De open vragen worden beoordeeld door een multidisciplinair team.". Uit hoeveel leden bestaat dit team? Wat is de functie en rol van elk lid?	Inschrijvingen worden beoordeeld door 3 medewerkers met een achtergrond in HR en / of Informatievoorziening.
73	Aanbestedingsleidraad, Hst 4, Par 4.1, Pag 21, Nr 38: Rapportage	U geeft aan "Per kwartaal achteraf en aan het einde van elk kalenderjaar cumulatief stelt Opdrachtnemer een managementrapportage in MSExcel op.". Is de aanname juist dat u hiermee de "Management Kwartaal Rapportages" vermeld bij 37 bedoelt? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Ja, de formulering van eis 37 is dubbelop. In eis 38 staat wat we precies willen zien.
74	Aanbestedingsleidraad, Hst 4, Par 4.1, Pag 21, Nr 37: Rapportages	U geeft aan "Opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van Management Kwartaal Rapportages op basis van tenminste de volgende gegevens:". De betreffende gegevens ontbreken echter. Welke gegevens dienen aangeleverd te worden?	Zie antwoord 73.
75	Aanbestedingsleidraad, Hst 4, Par 4.1, Pag, 19, Nr 21: Opzegtermijn	U geeft aan "De inzet van kandidaten kan tussentijds geschieden met een opzegtermijn van een maand.". Is de aanname juist dat u bedoelt eindigen in plaats geschieden? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Er moet staan: De beëindiging van de inzet van kandidaten Excuses voor het ongemak.
76	Aanbestedingsleidraad, Hst 1, Par 1.2.6, Pag 6: Raamovereenkomst	U geeft aan de rangorde aan tussen de verschillende stukken die onderdeel uit zullen maken van de overeenkomst. In artikel 1.2 van de Raamovereenkomst staat ook een dergelijk overzicht weergegeven. Deze overzichten lijken niet overeen te komen. Kunt u aangeven wat de rangorde tussen de verschillende stukken zal zijn, op het moment dat de inhoud van deze stukken tegenstrijdig aan elkaar zijn?	De rangorde van documenten is aangepast in de overeenkomst. De toezeggingen in de nota's van inlichtingen worden in de overeenkomst verwerkt.
		Dit is een individuele vraag	

78	Aanbestedingsleidraad, Hst 1, Par 1.2.1, Pag 5: Opdracht	U geeft aan "De doelstelling van de aanbesteding is te voorzien in de mogelijkheid om doelmatig en rechtmatig geschikte gekwalificeerde kandidaten te contracteren voor de invulling van in te huren ondersteunende functies in het domein Informatievoorziening vanaf schaal 7.". Welke functies in het domein van Informatievoorziening verwacht u in te huren? En hierbinnen welke ervaringsniveaus?	Zie functieprofielen en het prijsmodel. Daaruit kunt u het antwoord op deze vraag afleiden.
79	Aanbestedingsleidraad, Hst 1, Par 1.2.3, Pag 6: Kerncompetentie	U geeft aan bij kerncompetentie 1 aan "Ervaring met het gelijktijdig inzetten van tenminste twee kandidaten met expertise op het vakgebied Informatievoorziening in een organisatie in het publieke domein.". Is de aanname juist dat u onder Informatievoorziening vakgebieden (zoals data-analyse, ontwikkelen dashboards, informatieanalyse, data science, data kwaliteitsmanagement, functioneel beheer, datawarehouse engineering data- en/of informatie-architectuur en AI) verstaat? Zo nee, wat is uw definitie van het vakgebied Informatievoorziening?	Dit omvat de genoemde vakgebieden aangevuld met infrastructuurbeheer, servicedesk, informatiemanagement, projectleiding, development, Systeembeheer, Projectmanager en Testmanager.
80	Raamovereenkomst - omschrijving Diensten	Voor alle duidelijkheid: moet de dienstomschrijving in de raamovereenkomst zo worden opgevat dat Opdrachtnemer arbeidskrachten ter beschikking stelt aan Opdrachtgever om werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten?	Ja.
81	Raamovereenkomst	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de door de ter beschikking gestelde arbeidskrachten verrichte werkzaamheden?	Ja.
82	Raamovereenkomst - Waadi	Bent u het met inschrijver eens dat de Waadi van toepassing is op Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde arbeidskrachten?	We gaan er in deze opdracht vanuit dat kandidaten in dienst zijn bij opdrachtnemer en volgens de voorwaarden van opdrachtnemer beloofd worden. Opdrachtgever betaalt het overeengekomen tarief.
83	Raamovereenkomst	4.4 - Kan aan de Raamovereenkomst worden toegevoegd dat Opdrachtnemer gehouden is aan de gelijke beloning verplichting uit de Waadi, en dat daarom de tarieven kunnen worden geïndexeerd op het moment dat er zich een arbeidsvoorwaardelijke wijziging aan de zijde van Opdrachtgever voordoet?	Zie antwoord 82.
84	Aanbestedingsdocument	Pagina 18 - 14 - Kunt u aangeven binnen hoeveel dagen wij een terugkoppeling van Opdrachtgever ontvangen op de door ons voorgestelde kandidaten?	Zo snel mogelijk, het belang van een spoedige invulling van aanvragen is wederzijds.